

REPARATURBEDINGUNGEN DER FIRMA LIMITECH GMBH -B2B-

Stand: 01.01.2015

Limitech GmbH, Winkelsweg 178-180, White Parc, Halle 6, D-40764 Langenfeld,
Tel. +49(0)2173/2073000, Fax: +49(0)2173/2073002, E-Mail: info@limitech.de, Sitz: Langenfeld (Rhld.)
Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf HRB53380, Geschäftsführer: Jörg Linke / Stefan Krug

1. ALLGEMEINES

Alle Serviceleistungen führen wir ausschließlich aufgrund unserer Reparaturbedingungen durch. Auftragserteilung gilt als Anerkennung dieser Bedingungen, auch wenn der Kunde auf seine Bedingungen verweist. Für Reparaturen, die wir während der Verjährungsfrist für die Mängelbeseitigung durchführen, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sie gelten nicht, wenn unser Vertragspartner eine Privatperson ist und nicht beruflich oder gewerblich handelt. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

Auftragserteilung gilt als Anerkennung unserer Reparaturbedingungen, auch wenn der Kunde auf seine Bedingungen verweist. Schadenersatzansprüche wegen verzögerter Leistungserbringung werden ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Höhere Gewalt befreit uns von der Verpflichtung zur Leistung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Limitech GmbH und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

2. Vertragsabschluss

Zum Vertragsschluss mit Limitech sind nur Personen berechtigt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses in ihrer Geschäftsfähigkeit nicht beschränkt sind.

Die AGB gelten nur gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB.

3. KOSTENVORANSCHLÄGE

Kostenvoranschläge werden von uns nur auf ausdrücklichen Wunsch schriftlich und gegen Berechnung durchgeführt.

4. REPARATURLEISTUNGEN

Die Reparatur erfolgt am Standort des Gerätes. Wir behalten uns jedoch vor, wenn dies technisch erforderlich ist, das Gerät an einem anderen Standort zu reparieren. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass vor Reparaturbeginn eine Datensicherung vorgenommen wird. Die Reparatur erfolgt, indem wir Mängel beseitigen und bei Bedarf schadhafte Teile auswechseln. Bei Tauschteilen überträgt uns der Kunde das Eigentum an getauschten Teilen.

Zusätzlich festgestellte Mängel beseitigen wir gleichzeitig mit; es sei denn, der Auftraggeber wünscht ausschließlich eine Teilreparatur. Nach erfolgter Reparatur vor Ort ist das Gerät im Beisein des Technikers vom Kunden oder seinem Beauftragten zu prüfen. Erkennbare Mängel sind sofort zu reklamieren.

5. REPARATURPREISE

Unsere Preise setzen sich wie folgt zusammen:

- Anfahrtskosten nach Entfernungszone (bei Reparaturen am Gerätestandort) bzw. Reparaturpauschalen, Stundensatz, Übernachtungspauschale, Fahrkosten, etc.
- Warenlieferungen zuzüglich Verpackung und Versandkosten
- Zuschläge für Kundendienstleistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit
- Zusatzaufwendungen auf Wunsch des Kunden
- Lizenz-, Remote- und Supportgebühren
- zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer

Für bestimmte Kundendienstleistungen können Serviceverträge zu Pauschalpreisen (Festpreisen) abgeschlossen werden. Als Mindestarbeitszeit wird eine Viertelstunde berechnet. Wartezeiten oder mehrmaliges Anreisen, die nicht durch uns verschuldet sind, werden als Arbeits-/Fahrzeiten berechnet. Verbrauchsmaterialien (Fotopapier, Film, Chemikalien usw.), die zur Durchführung einer Reparatur benötigt werden, gehen zu Lasten des Kunden. Vom Kunden gewünschte Software-Update/Upgrade sind kostenpflichtig. Die Preise erhalten Sie auf Anfrage. Angegebene Schätzpreise für Dienstleistungen auf Zeit- und Materialbasis, insbesondere in Kostenvoranschlägen sind unverbindlich. Die einer Schätzung zugrundeliegenden Mengenansätze beruhen auf einer nach bestem Wissen durchgeführten Bewertung des Leistungsumfangs.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu zahlen.

Der Kunden kommt auch ohne eine Mahnung unsererseits in Verzug, wenn er die Rechnungssumme nicht innerhalb von 7 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufstellung zahlt.

Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, werden seine sämtlichen Zahlungsverpflichtungen aus der Geschäftsverbindung mit uns auch solche, für die Wechsel gegeben worden sind sofort fällig. In diesem Fall sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in gesetzlich festgelegter Höhe zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens durch den Verkäufer bleibt vorbehalten.

Wechsel werden nur nach vorheriger Vereinbarung und bei Diskont-Fähigkeit ohne Gewährung eines Skontos erfüllungshalber angenommen. Auch Zahlungen im Scheck-/Wechselverfahren werden nur erfüllungshalber angenommen. Der Kaufpreisanspruch erlischt erst nach vollständiger Einlösung der Wechsel. Wechsel- und Diskontspesen werden gesondert berechnet und sind ohne Abzug sofort zu zahlen.

Der Kunde ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von dem Auftragnehmer anerkannt wurden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Auftraggeber nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertrag beruht.

Werden uns nach Vertragsschluss Umstände bekannt, die Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden begründen, können wir weitere Kundendienstleistungen von einer Vorauszahlung durch den Vertragspartner abhängig machen. Wir können dem Kunden für die Vorauszahlung eine angemessene Frist setzen und vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vorauszahlung nicht fristgemäß bei uns eingeht; der Käufer kann statt der Vorauszahlung Sicherheit durch Bankbürgschaft leisten. Haben wir Leistungen bereits erbracht, so wird die Zahlung ungeachtet vereinbarter Zahlungsfristen sofort ohne Abzug fällig.

Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers sind unter anderem dann begründet, wenn ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über sein Vermögen gestellt wurde oder er Zahlungen an uns oder Dritte nicht pünktlich leistet.

7. SACHMÄNGEL

Der Dienstleister haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister ausschließlich nach den Vorschriften des

Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Dienstleister in demselben Umfang.

Die Regelung des vorstehenden Absatzes erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

Keine Nacherfüllung leisten wir bei Defekten, die auf unsachgemäße Behandlung, selbst vorgenommene unsachgemäße Eingriffe sowie Verwendung von ungeeigneten Verbrauchsmaterialien zurückzuführen sind. Verschleißteile, Laser, Thermoköpfe, Glas, alle Arten von Lampen, Heizfäden, Schrift- und Datenträger (CD, DVD, Festplatten usw.) unterliegen einer besonders raschen Abnutzung. Abnutzungsschäden an solchen Gegenständen können daher nicht als Sachmängel gelten.

Weitergehende Ansprüche aus Mangelfolgeschäden, Verlust von Daten oder entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

8. ERFÜLLUNGORT

Erfüllungsort ist der Ort der Reparatur, für Zahlungen Langenfeld/Rhld.

9. GERICHTSSTAND

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

Hat der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlich Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

10. DATENSPEICHERUNG

Wir speichern zum Geschäftsverkehr notwendige personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner. Unsere Datenschutzerklärung ist unter www.limitech.de/datenschutzerklaerung abrufbar.